

IMPORTATION PRIVÉE – CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

AVIS SUR LA PRISE DE POSSESSION DE LA MARCHANDISE EN SUCCURSALE:

Des frais de 10\$ la caisse vous seront facturés si vous ne prenez pas possession de votre marchandise en succursale à l'intérieur de deux semaines après avoir eu confirmation de la réception de votre marchandise en succursale.

GARANTIE SUR DÉFECTUOSITÉ D'UN PRODUIT EN IMPORTATION PRIVÉE:

La SAQ offre une garantie d'un an contre toute défectuosité du produit. Si un produit d'importation privée est défectueux présenté vous avec votre facture et la bouteille remplie au $\frac{3}{4}$ pour remboursement ou échange avec un autre produit dans une succursale de la SAQ.

DÉFINITION:

Un produit qu'on ne retrouve pas en succursale de la SAQ et qui est disponible en achat par caisse de 6 ou 12 bouteilles, selon le produit. Autant un particulier qu'un restaurateur peut acheter un produit en importation privée.

Vous pouvez commander par internet, par téléphone ou par télécopieur. Pour commander compléter le formulaire en ligne dans la section "FORMULAIRE DE COMMANDE D'IMPORTATION PRIVÉE".

À retenir :

1. Le code du produit est disponible sur la page de chaque producteur sur ce site web.
2. La livraison se fait dans certaines succursales désignées par la SAQ (voir liste sur la page web du formulaire).
3. Quelques jours après avoir passé votre commande, un représentant de la succursale choisi vous téléphonera pour vous informer de la réception de votre commande d'importation privée. Vous n'aurez donc qu'à vous rendre à la succursale de votre choix pour récupérer votre commande. Payer à la caisse enregistreuse de cette succursale.
4. Il est aussi possible de passer une commande et part la suite de ramasser la marchandise dans un délai de 24 ou 48h au centre de distribution de la SAQ à Montréal au Service des commandes privées à l'adresse suivante:
1947, rue des Futailles, Montréal, Qc H1N 3M7

AVIS POUR LE RAMASSAGE D'UNE COMMANDE DEMANDÉ EN "PICK-UP 24HR OU 48HR" AU SERVICE DES COMMANDES PRIVÉES (1947, rue des Futailles, Montréal, Qc) :

PRISE DE POSSESSION 24 HEURES: Les commandes doivent être acheminées avant 15h pour prise de possession le lendemain à l'exception du vendredi où la prise de possession se fait le mardi. Toute commande qui ne sera pas ramassée à la date demandée sera annulée et des frais de 10\$ par caisse vous seront facturés.

PRISE DE POSSESSION 48 HEURES : Les commandes doivent être acheminées avant 16h pour prise de possession 48 heures plus tard à l'exception du vendredi où la prise de possession se fait le mercredi. Vous disposez d'un maximum de 7 jours pour prendre possession de la commande sans quoi celle-ci sera annulée et des frais de 10\$ la caisse vous seront facturés.

CONFIDENTIALITÉ :

Vos renseignements personnels seront transmis qu'à la Société des Alcools du Québec. Nous ne vendrons pas vos renseignements personnels ni les partageons à aucune autre compagnie ou individu.